

## Inloggen met sessiecodes

Hierbij stuur ik u een uitleg hoe u in kunt loggen bij een van de services van het patiëntportaal.

### Probleem

U gaf aan dat u meerdere keren heeft geprobeerd de sessiecodes in te vullen en dat u de melding krijgt dat de **sessiecode niet correct** is.

### Mogelijke oorzaken

- Er wordt een oudere sessiecode gebruikt. Als er een nieuwe sessiecode aangevraagd wordt komt de oude sessiecode te vervallen.
- De sessiecodes komen vertraagd binnen op uw mailaccount. Dit kan liggen aan het mailprogramma of de internetverbinding bij de computer.
- Er worden te veel/weinig cijfers ingevoerd bij de sessiecode.

### Oplossing

- Leeg uw mailbox met alle oude sessiecodes. Een sessiecode is maar eenmalig geldig en is ook na ongeveer 10 minuten verlopen.
- Log uit op de website als u nog ingelogd bent.
- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik vervolgens op inloggen. U ziet dan het onderstaande scherm. **Let op! Onthoudt de exacte tijd dat u inlogt (bijvoorbeeld 11:50 uur).**

## Sessiecode

U dient hieronder uw sessiecode in te voeren, deze heeft u ontvangen op uw e-mail adres.

[Meer informatie over sessiecode?](#)

[Geen sessiecode ontvangen?](#)

- Ga op het moment dat u dit scherm ziet naar uw mailadres waar u de sessiecode op ontvangt. **Let op! Open in een nieuw venster / programma uw mailaccount zonder dat u uw inlogscherf afsluit!**
- Wacht even totdat u ziet dat er een nieuwe sessiecode is binnen gekomen. U zult dan ook op dezelfde tijd als u inlogt de nieuwe sessiecode ontvangen. **In het geval u 11:50 uur bent ingelogd, dan komt is de mail met de sessiecode ook van 11:50 uur.**
- Kopieer deze sessiecode of schrijf deze op. Vervolgens typt of plakt u het nummer wat bestaat uit 6 cijfers in het vlak zoals het bovenstaande scherm.
- Let op! Een sessiecode bestaat uit **6 cijfers**! Soms kunt u bij kopiëren en plakken van de sessiecode een spatie meenemen. Hierdoor staan er 7 tekens en zal de sessiecode niet herkend worden.
- Vervolgens klikt u op **Doorgaan**. Als de sessiecode juist is, bent u succesvol ingelogd.

### Geen sessiecode ontvangen?

- Controleer uw spamfilter of map "Ongewenste e-mail"; de mail met sessiecode kan hier terecht zijn gekomen.
- Wacht even en vernieuw uw mailaccount zodat u de laatste mail die is binnen gekomen kunt zien. Bij programma Outlook dient u wel handmatig te klikken op **verzenden/ontvangen**.
- Heeft u echt geen sessiecode ontvangen op het mailadres waarmee u inlogt, dan kunt u klikken op **Geen sessiecode ontvangen**. Er wordt dan op hetzelfde tijdstip weer een nieuwe sessiecode gestuurd. Deze tijd dient u ook te zien op het mailbericht waarmee de nieuwe sessiecode wordt verstuurd. De oude sessiecodes zijn niet meer geldig en kunt u verwijderen.

**Probleem nog niet verholpen?**

Is het probleem na het doorlopen van deze bovenstaande stappen nog niet verholpen, neem dan contact op met de praktijk en geef aan wat het probleem is. Zij kunnen met ons contact opnemen als de problemen zich voor blijven doen.

**Probleem verholpen?**

Wij wensen u veel gebruiksgemak met de online services.