

Over u

Bent u een man of vrouw?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Man	167	43 %	117	44 %	50	40 %
Vrouw	224	57 %	148	56 %	76	60 %
aantal antwoorden	391	93 %	265	94 %	126	91 %

Wat is uw leeftijd?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
jonger dan 18 jaar	2	0 %	0	0 %	2	1 %
18 - 24 jaar	23	6 %	10	4 %	13	9 %
25 - 34 jaar	68	16 %	29	10 %	39	28 %
35 - 44 jaar	64	15 %	40	14 %	24	18 %
45 - 54 jaar	97	23 %	81	29 %	16	12 %
55 - 64 jaar	101	24 %	72	26 %	29	21 %
65 - 74 jaar	41	10 %	31	11 %	10	7 %
75 jaar en ouder	21	5 %	17	6 %	4	3 %
aantal antwoorden	417	99 %	280	100 %	137	99 %

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Geen opleiding	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Lager onderwijs	3	1 %	2	1 %	1	1 %
Middelbaar onderwijs	130	31 %	83	30 %	47	35 %
Hoger onderwijs	168	41 %	111	40 %	57	42 %
Universiteit	108	26 %	79	28 %	29	21 %
Anders, namelijk:	5	1 %	4	1 %	1	1 %
aantal antwoorden	414	99 %	279	99 %	135	97 %

Heeft u op dit moment een betaalde baan?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Nee	114	28 %	83	30 %	31	23 %
Ja, in loondienst	249	60 %	160	58 %	89	65 %
Ja, als zelfstandige	42	10 %	30	11 %	12	9 %
Ja, anders	8	2 %	4	1 %	4	3 %
aantal antwoorden	413	98 %	277	99 %	136	98 %

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Uitstekend	31	8 %	20	7 %	11	8 %
Zeer goed	90	22 %	60	22 %	30	22 %
Goed	235	57 %	162	59 %	73	54 %
Matig	45	11 %	27	10 %	18	13 %
Slecht	8	2 %	6	2 %	2	1 %
aantal antwoorden	409	97 %	275	98 %	134	96 %

Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke gezondheid noemen?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Uitstekend	100	24 %	72	26 %	28	21 %
Zeer goed	115	28 %	74	27 %	41	30 %
Goed	171	41 %	111	40 %	60	44 %
Matig	27	7 %	21	8 %	6	4 %
Slecht	1	0 %	0	0 %	1	1 %
aantal antwoorden	414	99 %	278	99 %	136	98 %

Waar bent u geboren?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
in Nederland	336	82 %	237	86 %	99	73 %
Land buiten Nederland, in:	75	18 %	39	14 %	36	27 %
aantal antwoorden	411	98 %	276	98 %	135	97 %

Waar is uw vader geboren?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
in Nederland	327	80 %	232	84 %	95	70 %
Land buiten Nederland, in:	84	20 %	44	16 %	40	30 %
aantal antwoorden	411	98 %	276	98 %	135	97 %

Waar is uw moeder geboren?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
in Nederland	324	79 %	230	83 %	94	69 %
Land buiten Nederland, in:	88	21 %	46	17 %	42	31 %
aantal antwoorden	412	98 %	276	98 %	136	98 %

Wie is uw verzekeraar?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Avero (Achmea)	30	7 %	22	8 %	8	6 %
AGIS	71	17 %	38	14 %	33	24 %
CZ	27	6 %	19	7 %	8	6 %
FBTO (Achmea)	11	3 %	9	3 %	2	1 %
Interpolis (Achmea)	4	1 %	3	1 %	1	1 %
OZF (Achmea)	1	0 %	1	0 %	0	0 %
Zilverenkruis Achmea	97	23 %	69	25 %	28	20 %
ASR	6	1 %	6	2 %	0	0 %
Menzis	32	8 %	20	7 %	12	9 %
VGZ	26	6 %	18	6 %	8	6 %
Univé	15	4 %	9	3 %	6	4 %
De Friesland zorgverzekeraar	4	1 %	3	1 %	1	1 %
Delta Lloyd	13	3 %	8	3 %	5	4 %
DSW	3	1 %	1	0 %	2	1 %
ENO	1	0 %	0	0 %	1	1 %
ONVZ	13	3 %	9	3 %	4	3 %
OWM	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Stad Holland	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Zorg en Zekerheid	4	1 %	3	1 %	1	1 %
Anders, namelijk:	58	14 %	41	15 %	17	12 %
aantal antwoorden	416	99 %	279	99 %	137	99 %

Hoe bent u verzekerd?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Alleen de basisverzekering	49	12 %	27	10 %	22	16 %
Beperkt aanvullend (1e uitbreiding, zoals 1 ster)	137	34 %	87	32 %	50	37 %
Uitgebreid aanvullend (meer dan 1 ster)	221	54 %	158	58 %	63	47 %
aantal antwoorden	407	97 %	272	97 %	135	97 %

Heeft u gebeld?

Heeft u in de afgelopen 12 maanden met dit gezondheidscentrum gebeld voor een afspraak, of om hulp of raad te vragen?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Ja	362	87 %	247	88 %	115	83 %
Nee	56	13 %	33	12 %	23	17 %
aantal antwoorden	418	100 %	280	100 %	138	99 %

Telefonische bereikbaarheid

In hoeverre was het een probleem om het gezondheidscentrum **telefonisch** te bereiken?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
groot probleem	13	4 %	7	3 %	6	5 %
klein probleem	77	22 %	50	20 %	27	24 %
geen probleem	268	75 %	187	77 %	81	71 %
gemiddelde	3	-	3	-	3	-
aantal antwoorden	358	99 %	244	99 %	114	99 %

Wat denkt u?

Hoe laat denkt u dat het gezondheidscentrum 's ochtends open gaat?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
7:00	7	2 %	3	1 %	4	3 %
7:30	16	4 %	3	1 %	13	9 %
8:00	317	76 %	224	80 %	93	67 %
8:30	51	12 %	34	12 %	17	12 %
9:00	25	6 %	14	5 %	11	8 %
9:30	1	0 %	1	0 %	0	0 %
10:00	1	0 %	1	0 %	0	0 %
aantal antwoorden	418	100 %	280	100 %	138	99 %

Hoe laat denkt u dat het gezondheidscentrum 's middags sluit?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
15:00	7	2 %	4	1 %	3	2 %
15:30	3	1 %	1	0 %	2	1 %
16:00	108	26 %	81	30 %	27	20 %
16:30	42	10 %	25	9 %	17	13 %
17:00	186	46 %	118	43 %	68	50 %
17:30	25	6 %	20	7 %	5	4 %
18:00	31	8 %	21	8 %	10	7 %
18:30	2	0 %	0	0 %	2	1 %
19:00	2	0 %	0	0 %	2	1 %
Na 19:00	2	0 %	2	1 %	0	0 %
aantal antwoorden	408	97 %	272	97 %	136	98 %

Op welke dagen is het gezondheidscentrum volgens u open?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Gedurende werkdagen	379	93 %	259	96 %	120	89 %
Gedurende de hele week	22	5 %	10	4 %	12	9 %
Alle dagen, behalve:	5	1 %	2	1 %	3	2 %
aantal antwoorden	406	97 %	271	96 %	135	97 %

Is het gezondheidscentrum ook digitaal (online) te bereiken volgens u?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Ja, tijdens de openingsuren	92	22 %	66	24 %	26	20 %
Ja, altijd (24 uur per dag)	231	56 %	152	55 %	79	59 %
Nee	88	21 %	60	22 %	28	21 %
aantal antwoorden	411	98 %	278	99 %	133	96 %

Is dit voor u voldoende?

Bieden de bovenstaande openingstijden u voldoende mogelijkheden om het gezondheidscentrum te bezoeken?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Ja	324	77 %	219	78 %	105	76 %
Nee	96	23 %	62	22 %	34	24 %
aantal antwoorden	420	100 %	281	100 %	139	100 %

Openingstijden huisartspraktijk

Hoe vaak heeft u problemen ervaren met de openingstijden van de huisartspraktijk in het gezondheidscentrum tussen 8 en 17 uur?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
nooit	249	62 %	170	62 %	79	61 %
soms	128	32 %	87	32 %	41	32 %
meestal	17	4 %	14	5 %	3	2 %
altijd	10	2 %	4	1 %	6	5 %
gemiddelde	1	-	1	-	2	-
aantal antwoorden	404	96 %	275	98 %	129	93 %

Aanpassing openingstijden

Wat zou u aangepast willen zien aan de openingstijden? (U kunt meerdere vakjes aankruisen)

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Alle dagen eerder open	9	9 %	7	11 %	2	6 %
Op een of enkele dag(en) eerder open	17	18 %	10	16 %	7	21 %
Alle dagen langer open	22	23 %	15	24 %	7	21 %
Op een of enkele dag(en) langer open	62	65 %	40	65 %	22	65 %
Open in het weekend	35	36 %	23	37 %	12	35 %
aantal antwoorden	96	100 %	62	100 %	34	100 %

Reden aanpassing

Voor welke soort dienstverlening heeft u behoefte aan ruimere openingstijden? (u kunt meerdere vakjes aankruisen)

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
bezoek (of behandeling) van arts	86	90 %	56	90 %	30	88 %
algemene controle	14	15 %	4	6 %	10	29 %
controle van chronische aandoening	11	11 %	4	6 %	7	21 %
verkrijgen van informatie	12	13 %	7	11 %	5	15 %
ophalen van medicijnen	34	35 %	27	44 %	7	21 %
maken van een afspraak	19	20 %	11	18 %	8	24 %
Anders, namelijk:	1	1 %	0	0 %	1	3 %
aantal antwoorden	96	100 %	62	100 %	34	100 %

Welke zorgverlener moet wat u betreft aanwezig zijn gedurende de ruimere openingstijden?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Huisarts	93	97 %	60	97 %	33	97 %
Fysiotherapeut	26	27 %	14	23 %	12	35 %
Apotheker	44	46 %	35	56 %	9	26 %
Praktijkondersteuner	7	7 %	3	5 %	4	12 %
Assistent(e)	27	28 %	15	24 %	12	35 %
Anders, namelijk:	2	2 %	2	3 %	0	0 %
aantal antwoorden	96	100 %	62	100 %	34	100 %

Welke dagen open?

Op welke dagen zou het centrum eerder open moeten gaan?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
maandag	9	60 %	5	56 %	4	67 %
dinsdag	7	47 %	5	56 %	2	33 %
woensdag	9	60 %	6	67 %	3	50 %
donderdag	5	33 %	5	56 %	0	0 %
vrijdag	9	60 %	5	56 %	4	67 %
aantal antwoorden	15	88 %	9	90 %	6	86 %

Welke dagen open?

Op welke dagen zou het centrum langer open moeten blijven?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
maandag	25	41 %	19	49 %	6	27 %
dinsdag	28	46 %	18	46 %	10	45 %
woensdag	33	54 %	21	54 %	12	55 %
donderdag	36	59 %	25	64 %	11	50 %
vrijdag	17	28 %	12	31 %	5	23 %
aantal antwoorden	61	98 %	39	98 %	22	100 %

Welke dagen open?

Welke dag(en) in het weekend zou het centrum open moeten zijn?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
zaterdag	30	88 %	20	91 %	10	83 %
zondag	16	47 %	12	55 %	4	33 %
aantal antwoorden	34	97 %	22	96 %	12	100 %

Onder welke voorwaarden?

Vindt u het acceptabel om tijdens de ruimere openingstijden door een andere zorgverlener behandeld te worden dan u gewend bent?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Ja	74	77 %	42	68 %	32	94 %
Nee	22	23 %	20	32 %	2	6 %
aantal antwoorden	96	100 %	62	100 %	34	100 %

Als het gezondheidscentrum open is op uw voorkeurstijden, vindt u het dan acceptabel dat het centrum op een ander moment dichtgaat?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Ja	61	64 %	38	61 %	23	68 %
Nee	35	36 %	24	39 %	11	32 %
aantal antwoorden	96	100 %	62	100 %	34	100 %

Ruimere openingstijden kosten geld. Bent u bereid om meer te betalen voor ruimere openingstijden?

	All		noord		zuid	
	#	%	#	%	#	%
Alleen als mijn verzekeraar dat vergoedt	47	49 %	26	42 %	21	62 %
Ja, maar niet meer dan (euro):	16	17 %	15	24 %	1	3 %
Nee	33	34 %	21	34 %	12	35 %
aantal antwoorden	96	100 %	62	100 %	34	100 %